



Vítor Fraga

PERFIL

Assento num estilo de liderança forte, apresento uma sólida experiência profissional desenvolvida tanto no setor público como no privado, em áreas tão distintas como Turismo, Transportes, Telecomunicações, Industria Farmacêutica, Grande Consumo, Obras Públicas e Materiais de Construção.

A minha atuação baseia-se no planeamento e foco nos resultados, sempre com total empenho, dedicação e rigor, envolvendo as pessoas ao meu redor e encarando cada dificuldade como uma oportunidade para fazer algo melhor.

Com um elevado foco na eficiência das organizações, promovo e desenvolvo a otimização de processos e a melhoria constante do *Customer Experience*, porque acredito que é essa a maior fonte de valor para as organizações e o garante da sua sustentabilidade.

PRÉMIOS E DISTINÇÕES DE CARREIRA

- Nomeação para Gestor Público do Ano pela Amadeus Brighter Awards 2015
- Prémio Reconhecimento do Público pela Amadeus Brighter Awards 2015
- Distinguido com o título de Sócio Honorário da APAVT em 2014
- Prémio Personalidade do Ano pela Confederação Portuguesa do Desporto em 2014
- Prémio Excelência Eficiência de Custos do Grupo Alliance Healthcare relativo a 2011
- Prémio de Desempenho pela Cliper Cerâmica em 2008 e 2009
- Prémio de Desempenho pela Vodafone em 1998, 1999, 2001, 2002, 2003 e 2004

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Secretário Regional dos Transportes e Obras Públicas - 11/16 – 07/17 Ponta Delgada – Açores

Governo Regional dos Açores

Responsabilidades:

- Definição e implementação das políticas relativas aos setores dos transportes e obras públicas.

Secretário Regional do Turismo e Transportes - 11/12 – 11/16 Ponta Delgada – Açores
Governo Regional dos Açores

Responsabilidades:

- Definição e implementação das políticas relativas aos setores do turismo, transportes, obras públicas, comunicações e energia
- Tutela das empresas públicas das áreas de infraestruturas portuárias e aeroportuárias, transportes aéreos e marítimos, bem como do sector da energia, com um volume de negócios global superior a €500.000.000

Êxitos e Resultados:

- Redefinição da estratégia e estrutura de promoção da Região: depois de 2015 ter sido o melhor ano de sempre do setor na Região, 2016 voltou a superar verificando-se um crescimento ao nível das dormidas, no decorrer dos quatro anos da legislatura (2012-2016), de 83,4%.
- Elaboração e implementação do Plano Integrado de Transportes dos Açores onde se incluiu a maior reforma de sempre efetuada ao nível das acessibilidades e mobilidade no arquipélago, o que se veio a traduzir num aumento de 54,5% de passageiros desembarcados nos aeroportos da Região (2012/2016), sendo que em 2016 o número de passageiros desembarcados ultrapassou um milhão e trezentos mil.

ÁREAS DE ESPECIALIDADE

Fusões e Aquisições
Reestruturação de Organizações
Startups
Gestão de Projetos
Gestão de Equipas
Política Comercial e Negociação
Planeamento Estratégico
Elaboração e Cumprimento de Orçamentos
Comunicação

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Liderança
Public Speaker
Networker
Determinação
Gosto por Desafios
Motivador
Rigor
Ética
Humildade

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

1988 / 1994
Licenciatura em Engenharia
Eletrotécnica e de Computadores
Instituto Superior Técnico

Mini MBA

Marketing e Vendas
Qualidade no Atendimento
Universidade Católica

Liderança e Motivação de Equipas
Cultura de Empresa e Gestão da Mudança

ICT

Microsoft Office
SAP
AS400

- Desenvolvimento do Plano Estratégico e de Marketing do Turismo dos Açores para o período 2016-2020, o Plano de Mobilidade Elétrica dos Açores, a Agenda Digital e Tecnológica dos Açores, a Carta Regional de Obras Públicas e o Catálogo de Materiais Endógenos, Produzidos e Transformados na Região

LÍNGUAS

Português - Nativo
Inglês - regular
Espanhol - regular
Francês - regular

DETALHES PESSOAIS

Vítor Fraga

Data de Nascimento: 15-06-1970

Nacionalidade: Portuguesa

Casado

CONTACTOS

Telefone : +351 91 778 8860
Skype ID: vmafraga
Email: vmafraga@gmail.com
LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/vitorfraga>
Twitter: VmaFraga

Administrador – 04 - 09/2012

Ponta Delgada – Açores

Grupo Sata

Responsabilidades:

- Área operacional (ar e terra), engenharia e manutenção, compras e logística de um Grupo com um volume de negócios anual de €260.000.000 e mais de 1200 colaboradores

Êxitos e Resultados:

- Desenvolvimento e introdução na organização do conceito de excelência operacional, com foco na eficiência de custos e orientação permanente para o serviço a prestar ao cliente
- Liderança da start-up do Centro de Formação Aeronáutico dos Açores, tanto na construção da infraestrutura como na definição da orgânica, plano curricular, atividade comercial e internacionalização do mesmo

Diretor Geral – 05/2010 – 04/2012

Ponta Delgada - Açores

Grupo Alliance Healthcare – Proconfar SA

Responsabilidades:

- Como representante do acionista maioritário desenvolver o processo de fusão e reestruturação da empresa (setor da distribuição farmacêutica e de grande consumo, com um volume de negócios anual de €40.000.000 e 40 colaboradores)

Êxitos e Resultados:

- Aumento do volume de negócios de 5% e de 34,4% ao nível dos resultados operacionais

Diretor Comercial e Marketing – 06/2007 – 04/2010

Figueira da Foz

Cliper Cerâmica SA

Responsabilidades:

- Start-up do projeto (parte do Grupo EMACOR, o maior Grupo Português de venda de Materiais de Construção, com um volume de negócios anual de €14.000.000 e 64 colaboradores)

Êxitos e Resultados:

- Em 2009 fruto da estratégia de internacionalização definida, 30% da produção já se destinava a exportação, sendo que a nível nacional se atingiu a liderança de mercado no segmento de cerâmica plana porcelânica esmaltada

Diretor Comercial para o Mercado Ibérico – 05/2005 – 05/2007

Coimbra

Poceram SA

Êxitos e Resultados:

- Reestruturação comercial da empresa no mercado ibérico assumindo ainda a gestão global da subsidiária Poceram Espanha SRL
- Liderança do processo de captação de investidores externos para a alienação de uma das duas unidades industriais

Senior Major Account Manager - 10/2000 – 05/2005

Lisboa

Vodafone SA

Êxitos e Resultados:

- Criação de uma carteira de grandes contas cujo volume de negócios superava os €10.000.000

Responsável de Delegação – 09/1997 – 10/2000

Ponta Delgada - Açores

Telecel / Vodafone SA

Responsabilidades:

- Start-up do projeto ao nível comercial e marketing

Êxitos e Resultados:

- liderança de mercado no segmento empresarial e elevada taxa de penetração no segmento de consumo.

Diretor de Operações - 02/1995 – 09/1997

Ponta Delgada - Açores

Grupo Visabeira - Artifel SA

Responsabilidades:

- Desenvolver o processo de fusão e reestruturação da empresa (setor das telecomunicações com um volume de negócios anual de €1.000.000 e 120 colaboradores)

Êxitos e Resultados:

- Aumento do volume de negócios em 150%

Diretor Técnico – Adjunto - 05/1994 – 01/1995

Ponta Delgada - Açores

Sinaga – Industria de Açúcar e Álcool SA

Consultor Técnico – 02 - 12/1994

Ponta Delgada - Açores

Albano de Oliveira & Sucrs. Lda

Formador de Informática - 02/1994 – 07/1997

Ponta Delgada - Açores

Escola de Formação Profissional da UGT