

Curriculum Vitae

BIO

Psicóloga Social e das Organizações, Pós-Graduada em Psicologia da Educação, Certificação Internacional em Storytelling pelo *McSill StoryStudio*.

Consultora sénior de RH, na área de recrutamento e seleção, orientação e gestão de carreira. Formadora da Ordem dos Psicólogos Portugueses em *Mentoring* de Projetos Profissionais e Empreendedorismo do Curso de Psicólogo Júnior.

Autora de Projetos de Desenvolvimento Organizacional na área da Gestão da Hospitalidade no Turismo, Orientação para o Cliente e *Well-Being*.

Formadora comportamental com mais de 17 anos de experiência nas áreas de conceção, implementação, gestão e avaliação de projetos formativos no setor das telecomunicações, hotelaria e restauração, saúde, ensino profissional, comércio e serviços.

Experiência de coordenação de equipas multidisciplinares e gestão de projetos com enfoque nos domínios da prevenção de *stress* e desenvolvimento de *soft skills*.

Informação Pessoal

Cristina Sousa Melo de Oliveira Neto Cordeiro do Canto Tavares

www.linkedin.com/in/cristina-canto-tavares-

Data de nascimento: 16/09/1980

Desde 2003 Formadora Certificada: n.º EDF3591

Cédula Profissional: Nº 10846 - Membro Efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses

Formação Académica

2021: Especialidade Avançada em Psicologia da Saúde Ocupacional – **INSPSIC** (a decorrer).

2007 – 2008: Pós-Graduação em Psicologia da Educação, variante Contextos Educativos (17 valores) **Universidade dos Açores**

1998 – 2002: Licenciatura em Psicologia Social e das Organizações (15 valores) **ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa**

Experiência Profissional

De abril de 2017 a Agosto de 2021

Psicóloga Organizacional e Consultora de RH

Certificação de entidades formadoras; Recrutamento e Seleção; Projetos de Desenvolvimento Organizacional; Formação comportamental; Avaliação Psicológica e de Potencial.

- Consultora Externa da SEGMÉTRICA

Recrutamento e Seleção, avaliação psicológica e formação comportamental.

-Partner Consultora da Fundo de Maneio – Consultoria, Recursos Humanos e Investimentos, Lda.

-Formadora nas áreas de: - Gestão da Hospitalidade no Turismo;

- Gestão de Conflitos, Gestão de Stress, Trabalho em Equipa, Comunicação Interpessoal;

- Atendimento ao Cliente, Gestão de Reclamações;
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Psicologia, GRH.

- Consultora Externa da UPMind Academy

Formadora nas áreas de:

- Liderança de Equipas de Alto Desempenho; Comunicação e Hospitalidade;
- Orientação para o Cliente.

Principais Clientes: BEL Portugal; Grupo Bensaúde; Clínica de S. Sebastião; HL Health Club; Benetton; Área de Serviço; CMPDL; CML; PT Comunicações; Norma Açores S.A.; SGS Portugal; Grupo Ilha Verde; Ordem dos Enfermeiros-Delegação Regional dos Açores; Centro Médico Dr. Carlos Ponte, Lda.; Centro Social e Paroquial de S. Roque; *Kairós*; Sindicato do Comércio e Escritório da Região Autónoma dos Açores; Escola Profissional de Vila Franca do Campo; EPROSEC; Escola de Formação Turística e Hoteleira; Escola Profissional da Ribeira Grande; Escola Profissional da Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada; ENTA – Escola de Novas Tecnologias dos Açores; MEP - Escola Profissional da Santa Casa da Misericórdia de Ponta Delgada.

De agosto 2014 a abril de 2017

Empresa: SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PONTA DELGADA

Sector: IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social

Cargo ocupado: Diretora Técnica de Estrutura Residencial para Idosos

Principais atividades e responsabilidades:

- Gestão de equipas multidisciplinares na área da saúde;
- Planeamento e Coordenação de atividades na área de psicologia, fisioterapia, animação ocupacional, cuidados de higiene e conforto, alimentação;
- Controlo e gestão de *stocks* relativos a consumos do Lar;
- Gestão e controlo de equipamentos/ produtos técnicos especializados;
- Recrutamento e seleção de colaboradores;
- Elaboração de mapas de férias, horários mensais, controlo de assiduidade;
- Gestão e desenvolvimento de equipas através de formação comportamental.

Principais realizações:

- Implementação do sistema de HACCP;
- Implementação de ações de formação comportamental;
- Elaboração de Plano Anual e Orçamento;
- Elaboração de Relatório Anual de Atividades.

Março de 2004 a julho de 2014

Cargo ocupado: Formadora, Diretora de Cursos no Ensino Profissional e Consultora de RH em regime *free-lancer*.

Recrutamento e Seleção no âmbito do Ensino Profissional

- Orientação Vocacional e Escolar
- Apoio a ações de certificação/acreditação
- Diretora de Cursos: organização e planeamento, acompanhamento e avaliação do processo formativo de cursos profissionais e de formação de ativos.
- Coordenadora do Gabinete de Orientação e Acompanhamento Escolar e Profissional

Novembro de 2002 a março de 2004

Empresa: PLANO CONCRETO – Soluções Empresariais e Serviços de Recursos Humanos

Sector: Consultadoria de Recursos Humanos

Cargo ocupado: Coordenadora Técnica de Projetos

Principais atividades e responsabilidades:

- Desenvolvimento de projetos de Recrutamento e Seleção: Contacto e reunião de trabalho com o cliente, elaboração de propostas, definição de perfis de recrutamento, conceção de anúncios de recrutamento, pesquisa direta, aplicação de testes psicotécnicos, realização e condução de entrevistas e elaboração de relatórios de seleção.
- Projetos de Consultadoria (Levantamento de Necessidades de Formação, Conceção de Planos de Formação, Gestão de Competências, Descrição e Análise de Funções);
- Apoio a ações de certificação/acreditação.

Principais realizações:

- Projeto de Levantamento de Necessidades de Formação e Elaboração do Plano de Formação através de diagnóstico de necessidades formativas nas áreas comportamental e técnica a 297 colaboradores da PT Comunicações – DON-A.
- Recrutamento & Seleção para área comercial, área de telecomunicações e engenharia mecânica.
- Acreditação a entidade formadora da Plano Concreto.

Abril a junho de 2002

Empresa: HAYGROUP Lisboa

Sector: Consultadoria de Recursos Humanos

Cargo ocupado: Estágio curricular de Psicologia Social e das Organizações

Principais atividades e responsabilidades:

Conceção e elaboração de descritivos de funções; Colaboração na realização do Estudo Salarial HayGroup 2002.

Formação Complementar

- Formação em Inteligência Emocional 2.0 pela **EmotionTalks** (18 horas).
 - Formação em Certificação Internacional em *Storytelling* by James McSill – **McSillStory Studio** (24 horas).
 - Formação em Código do Trabalho: A Legislação Laboral ao serviço da Gestão – **CEGOC Training Academy** (21 Horas).
 - Formação em Legislação, Regulamentos e Normas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – **SGS Academy** (8 Horas).
 - Formação em Noções Básicas de Higiene e Segurança Alimentar – **SecurMédica, Lda.** (2 Horas).
 - Formação em *Coaching* para Líderes de Equipas - Nível I – **UPMind Academy** (12Horas).
 - Formação em Gestão de Competências Interpessoais - **Centro Social e Paroquial de S. Roque** (30 horas).
 - *Formação Pedagógica Inicial de Formadores* com classificação de Muito Bom – **Norma Açores S.A**, (90 horas).
-

Idiomas

Conhecimentos de Língua Inglesa - *Bristol School* – *First Certificate in English*.

Certificate number AC2018/18 – level B2 – First certificate

Competências Comportamentais Liderança e gestão de equipas; Proatividade e espírito de iniciativa; Planeamento e organização; Assertividade; Elevada orientação para resultados.

Colaboração em Projetos Associativos/ Cooperativos

Desde novembro de 2017: Membro da Direção da Cooperativa de Ensino “A Colmeia”.

Fev. 2014- dez. 2016: Secretária da Mesa da Assembleia Geral da Ordem dos Psicólogos Portugueses – Direção Regional dos Açores.