

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Ponta Delgada - Smart City

CÓDIGO DO PROJETO: Acores-02-0550-FEDER-000037

OBJETIVO PRINCIPAL. REDUZIR CUSTOS DE CONTEXTO ATRAVÉS DO REFORÇO DA DISPONIBILIDADE E FOMENTO DA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS EM REDE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E MELHORAR A EFICIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: Município de Ponta Delgada

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 227.948,86 €

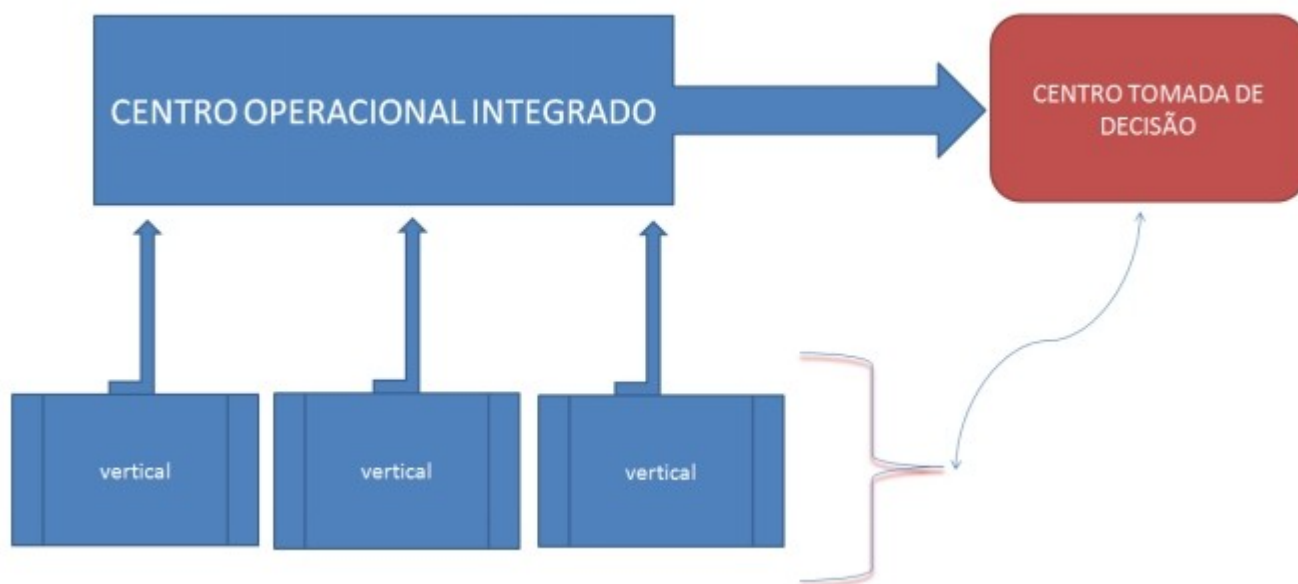
APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA. Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER): 193.756,53 €;

DESCRIÇÃO:

Para prosseguir os objetivos enunciados abaixo o município de Ponta Delgada irá desenvolver no âmbito deste projeto uma atuação concertada que abrange as seguintes vertentes:

a) Desenvolvimento de um Centro Operacional Integrado (COI), que abranja e controle as áreas de atuação do município segmentadas em "verticais".

Através das chamadas novas tecnologias, designadamente a sensorização, que permitem a ligação, leitura, análise e reporte dos inputs, os dados recebidos por aqueles "verticais" e monitorizados pelo COI permitem eventuais (quando necessárias) tomadas de decisão, incluindo as de ordem corretiva, fundadas em análise de dados objetivos, recolhidos em tempo real e traduzidos no relacionamento se expressa pelo diagrama abaixo.



b) Implementação de Quiosques Interativos na cidade de Ponta Delgada que disponibilizem informação ao cidadão munícipe e ao cidadão externo ao município;

Com a implementação da candidatura serão integrados (imediatos) os verticais assinalados no cronograma que respeitam à 1.ª fase de implementação da operação prevendo-se aqui a incorporação de: *Monitorização da Rede de Minibus; Gestão de Resíduos; Smart Parking; Protecção Civil Municipal e Gestão de Ocorrências*. Ainda no decurso de 2020, serão adquiridos e instalados os quiosques interativos para exterior previstos adquirir, na cidade de Ponta Delgada.

Em continuidade do desenvolvimento da candidatura estima-se ser possível em 2021 integrar os verticais previstos para a segunda fase (curto prazo): *Telegestão de Redes de Águas; Contadores Inteligentes de Consumos de Águas; Bike Sharing; Gestão de Frotas*, abrangendo todos os veículos da CMPD; *Gestão de Ruído* em estabelecimentos com atividade noturna e *Eficiência Energética* dos Edifícios da CMPD.

Finalmente a partir de 2022, prevê-se integrar os verticais *Monitorização de Qualidade; Monitorização de Mobilidade; Controlo de Cheias*; e por último, *Iluminação Pública* sob a responsabilidade do Município.

O quadro abaixo evidencia através das sínteses de cada solução as funcionalidades e propósitos de cada uma.

Implementação do Centro de Operação Integrada (COI) - Sala de Comandos			Síntese sobre a solução
CRO NO GRAMA	VERTICAIS		Síntese sobre a solução
2020	1.ª Fase de Implementação	Existentes: (Integração imediata no COI)	<p>Monitorização de Rede de Minibus Controlo em tempo real da frota e veículos; Informação de localização e trajetos; otimização dos recursos e equipamentos.</p> <p>Gestão de Resíduos Geo-localização de contentores e veículos; medição dos níveis e enchimento do contentores (colinas); otimização de rotas.</p> <p>Smart Parking Informação sobre lugares livres; alertas de estacionamento; otimização do estacionamento.</p> <p>Proteção Civil Municipal Reporte de ocorrências; gestão de alertas; gestão de meios; vídeo e comunicação integrada.</p> <p>Gestão de Ocorrências Reporte de ocorrências; Envio de alertas pelos dispositivos; vídeo e comunicação integrada.</p>
2021	2.ª Fase de Implementação (2021)	Curto prazo	<p>Telegestão de Redes de Águas Monitorização remota de redes e abastecimento; medição de caudais e deteção de fugas em tempo real; alertas e históricos.</p> <p>Contadores Inteligentes de Consumos de Águas Gestão consumos; orientação dos cidadãos para práticas de consumo mais responsáveis; alertas; históricos.</p> <p>Bike Sharing Disponibilização de bicicletas como meio de transporte alternativo nas cidades; geo-localização de bicicletas; alertas e históricos.</p> <p>Gestão de Frotas (todos os veículos da CMPD) Controlo em tempo real da frota e veículos; Informação de localização e trajetos; otimização dos recursos e equipamentos.</p> <p>Gestão de Ruído - Estabelecimentos com actividade noturna Instalação de limitadores de som programados e calibrados para atuar sobre equipamentos emissores, de modo a garantir que os níveis sonoros não ultrapassem os limites previamente estabelecidos legalmente.</p> <p>Eficiência Energética dos Edifícios da CMPD Caracterização do perfil de consumo das instalações; deteção de anomalias; verificação de oportunidades de redução de consumo; apoio às equipas de intervenção e manutenção.</p>
2022 ...	3.ª Fase de Implementação (até 2022)	Médio Prazo	<p>Monitorização de Qualidade Conjunto de dispositivos e capas de medidoras caracterizadas físicas e químicas da água: STAR e pralás.</p> <p>Monitorização de Mobilidade Informação em tempo real de paragem de veículos; Informação de tráfego; avaliação do estado da rede viária.</p> <p>Controlo de Cheias Prevenção de ocorrências; gestão de alertas; gestão de meios; vídeo e comunicação integrada.</p> <p>Iluminação Pública (Gestão Municipal) Supervisão geral de avarias; controlo remoto da intensidade luminosa; análise de reporte de performance; ajustamento de intensidade luminosa.</p> <p>Rega Inteligente Gestão remota de recursos; programação automatizada das regas; otimização do período de ativação.</p>

Conforme apresentado em diagrama o Centro recebe, analisa e trata a informação fornecida a partir dos verticais. Para o efeito o desenvolvimento da candidatura requer a aquisição de SW de integração dos verticais na plataforma e de HW para a sala de comando, sendo esses os custos de desenvolvimento da operação nesta vertente.

OBJETIVOS:

A candidatura ora proposta pretende conforme descrito em documento próprio a implementação, com recurso à aquisição do necessário HW e SW, de um Centro Operacional Integrado (COI), que controle e abranja as áreas de atuação do município ("verticais") que através das chamadas novas tecnologias, designadamente a sensorização, permitem a ligação, leitura, análise e reporte dos inputs recebidos daqueles verticais para efeitos de tomada de decisão e bem ainda a implementação de Quiosques Interativos para exterior na cidade de Ponta Delgada que disponibilizem informação ao cidadão munícipe e ao cidadão externo ao município.

RESULTADOS:

De acordo com as orientações expressas do Programa os indicadores de resultado para a *Prioridade de Investimento 2.3 Reforço das aplicações no domínio das TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a ciberinclusão, a cultura eletrónica e a saúde em linha*, são medidos pela percentagem de indivíduos com idade entre os 16 e os 74 anos que preencheram e enviaram pela internet impressos ou formulários oficiais nos últimos 12 meses no total de indivíduos.

Indicadores de resultado:

A concretização da candidatura potenciará exponencialmente o preenchimento e envio pela internet de formulários oficiais, em especial, através da faculdade prevista na implementação do vertical Gestão de Ocorrências que se refere ao Reporte de ocorrências - Envio de alertas pelos cidadãos.

Indicadores de realização:

Também de acordo com as orientações expressas do Programa os indicadores de realização são medidos pelo número de projetos de disponibilização online de serviços públicos e pelo número de Serviços da Administração Pública apoiados.

A candidatura contribui para o valor alvo definido para 2023 com 1 serviço da administração pública apoiado e com um projeto de disponibilização de serviços online de serviços públicos apoiado.

ESTADO DO PROJETO: Em curso

FOTOGRAFIAS:





