

**RELATÓRIO ANUAL**  
**AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES**  
**2015**

**DIVISÃO DE GESTÃO FINANCEIRA**  
**UNIDADE ORGÂNICA DE COMPRAS E CONTROLO DE CUSTOS**  
**SUBUNIDADE ORGÂNICA DE COMPRAS**

**12.05.2016**

A relação com os fornecedores é primordial na qualidade do serviço prestado pela Câmara Municipal de Ponta Delgada aos cidadãos e no correspondente desempenho ambiental, constituindo o seu processo de avaliação uma ferramenta de gestão do relacionamento entre a organização e esta parte interessada.

Para levar a cabo a presente avaliação, foram considerados os fornecedores para as seguintes categorias de fornecimento: projetos; empreitadas; fiscalização; serviços de manutenção; materiais, bens, ferramentas e EPIS; calibrações e inspeção periódica obrigatória; aquisição de veículos e equipamentos de recolha de resíduos sólidos urbanos; serviços de transporte de pessoas e carga; subcontratação de recolha e tratamento de resíduos; estudos e consultoria; aquisição e manutenção de tecnologias de informação e comunicação; serviços de segurança e limpeza; serviços de catering e serviços de comunicação, publicidade, imagem e promoção de eventos, que possam comprometer a conformidade dos serviços prestados pela CMPD.

Este relatório tem por finalidade agregar os registos relativos à avaliação de fornecedores e quaisquer ações necessárias daí resultantes, da seguinte forma e constante da INST.15.GF(00):

- Avaliação periódica média > 3,5 – Manter sem restrições;
- Avaliação periódica média  $\leq 3,5$  e > 3,0 – Informar formalmente o fornecedor do teor da avaliação;
- Avaliação periódica média  $\leq 3,0$  e > 2 – Solicitar ação corretiva. Sempre que possível reduzir o volume de compras;
- Avaliação periódica média  $\leq 2,0$  – Propor a exclusão da Lista de Fornecedores Seleccionados.

Tendo em consideração o anteriormente descrito, foram avaliados 264 fornecedores que constam da Lista de Fornecedores Seleccionados, a avaliação ocorreu 2 vezes no ano 2015 (julho e dezembro) para os fornecedores com mais do que 12 faturas por ano e uma vez por ano (dezembro) para fornecedores com menos do que 12 faturas no ano, através do preenchimento do IMP.32.GF(00) onde se regista a avaliação de fornecedores no que concerne à avaliação do relacionamento e à avaliação das transações.

Com o apuramento das avaliações obteve-se os resultados sintetizados no seguinte quadro:

Avaliação 2015	N.º de fornecedores avaliados	Média por escalão
Avaliação periódica média > 3,5 – Manter sem restrições	247	4,19
Avaliação periódica média $\leq 3,5$ e > 3,0 - Informar formalmente o fornecedor do teor da avaliação	3	3,31
Avaliação periódica média $\leq 3,0$ e > 2 – Solicitar ação corretiva. Sempre que possível reduzir o volume de compras	14	2,96
Avaliação periódica média $\leq 2,0$ – Propor a exclusão da Lista de Fornecedores Seleccionados	0	0
<b>Total</b>	<b>264</b>	
<b>Média</b>		<b>4,11</b>

Efetuada a análise dos resultados, conclui-se que 94% dos fornecedores avaliados apresentam condições para se manterem na Lista de Fornecedores Seleccionados sem restrições, 1% terão de ser informados formalmente do teor da sua avaliação e por último 5% irão ser sujeitos, a pedido de ações corretivas caso contrário serão alvo de redução do volume de compras.

No seguimento deste relatório serão informados os Setores da avaliação dos fornecedores para solicitarem as respetivas ações de melhoria que serão posteriormente comunicadas e propostas ao fornecedor em causa. É de salientar que nesta avaliação nenhum fornecedor foi reprovado.

Assim, conclui-se da avaliação do desempenho dos fornecedores da Lista de Fornecedores Seleccionados é muito satisfatória tendo-se apurado em termos médios a avaliação do relacionamento e das transações de 4,11.

Em seguida, apresentam-se os resultados obtidos quanto à avaliação do relacionamento e da transação, por item e para o global dos fornecedores avaliados:

1. Avaliação do relacionamento	Mau (1)	Insuficiente (2)	Suficiente (3)	Bom (4)	Muito Bom (5)	Média
a) Disponibilidade do prestador de serviços	0	0	75	421	256	4,2
b) Resposta a solicitações e/ou urgências	0	1	105	422	219	4,1
c) Rapidez na resolução de problemas	0	5	105	437	190	4,1

2. Avaliação da transação	Mau (1)	Insuficiente (2)	Suficiente (3)	Bom (4)	Muito Bom (5)	Média
d) Rigor na faturação	0	2	62	481	206	4,2
e) Cumprimento de prazos	0	3	114	443	179	4,1
f) Conformidade com o contratado	1	3	78	474	186	4,1
g) Relação qualidade/preço	0	5	93	534	109	4,0
h) Desempenho ambiental	0	0	80	494	80	4,0

Face ao exposto, o resultado da avaliação periódica dos fornecedores no ano 2015 e para os itens em análise é bastante satisfatório por apresentar médias superiores a 3,5.

*Cristina Maria Macedo de Medeiros Torres*  
Cristina Maria Macedo de Medeiros Torres  
Dirigente Intermédio  
UOCC - Unidade Orgânica de Compras e Controlo de Custos