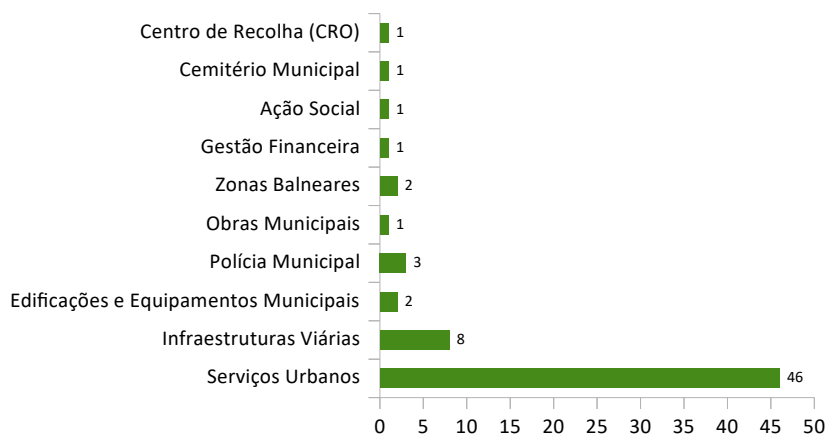


Representação em gráfico das reclamações procedentes e sugestões aceites por serviços da Câmara Municipal de Ponta Delgada e elogios registados.

Reclamações

Registadas 106 reclamações (12 em livro), sendo 66 procedentes e 38 improcedentes, 2 sem resposta.

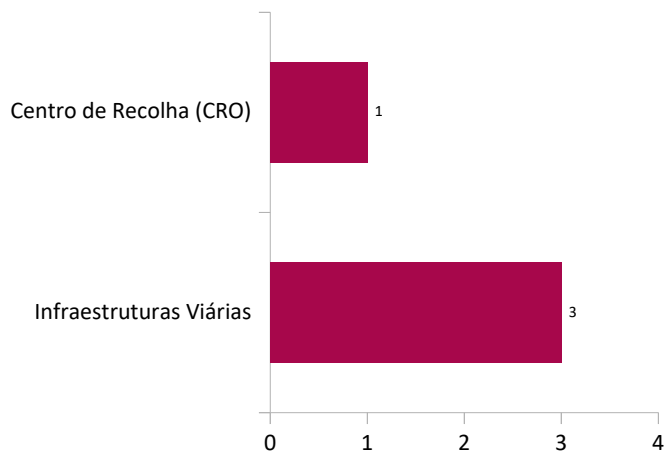
Reclamações Procedentes por Serviços



Sugestões

Registadas 8 sugestões, sendo 4 aceites e 4 não aceites.

Sugestões aceites por serviços



Elogios

Os elogios registados somaram um total de 39 (32 em livro).