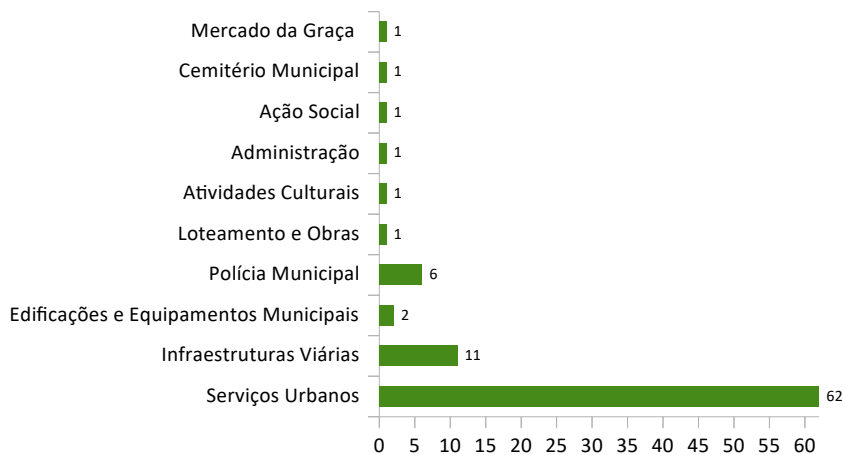


Representação em gráfico das reclamações procedentes e sugestões aceites por serviços da Câmara Municipal de Ponta Delgada e elogios registados.

Reclamações

Registadas 120 reclamações (15 em livro), sendo 87 procedentes e 33 improcedentes.

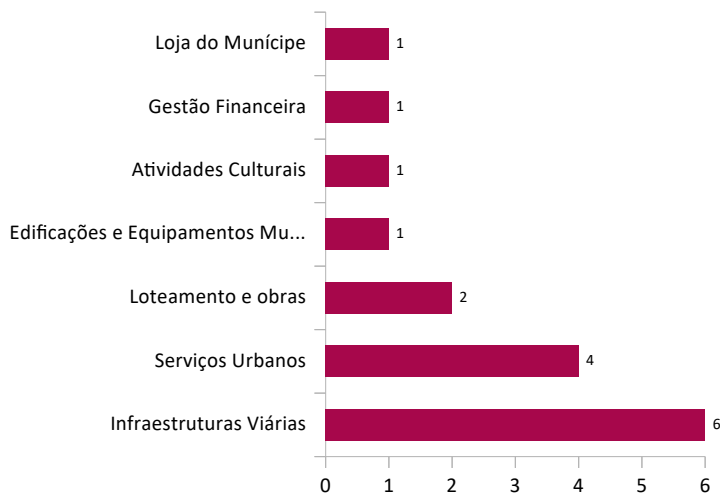
Reclamações Procedentes por Serviços



Sugestões

Registadas 21 sugestões, sendo 16 aceites e 5 não aceites.

Sugestões aceites por serviços



Elogios

Os elogios registados somaram um total de 26 (17 em livro).