PONTA DELGADA
CÂMARA MUNICIPAL

RELATÓRIO ANUAL

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2020

DIVISÃO DE GESTÃO FINANCEIRA

UNIDADE ORGÂNICA DE COMPRAS E CONTROLO DE CUSTOS

SUBUNIDADE ORGÂNICA DE COMPRAS

26 de março de 2021

Praça do Município • 9504-523 PONTA DELGADA
Telefone 296 304 400 • Fax 296 304 401 • Nº Verde 800 205 479
www.cm-pontadelgada.pt • geral@mpdelgada.pt
NIPC: 512 012 814

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA……pág. 3

2. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES……..pág. 4

2.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO E DAS TRANSAÇÕES DE FORNECEDORES……..pág. 4

2.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA DE FORNECIMENTO….. pág. 6

2.3. CONCLUSÕES…… …… pág. 7

Praça do Município • 9504-523 PONTA DELGADA
Telefone 296 304 400 • Fax 296 304 401 • Nº Verde 800 205 479
www.cm-pontadelgada.pt • geral@mpdelgada.pt
NIPC: 512 012 814

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A relação que a Câmara Municipal de Ponta Delgada estabelece com os seus fornecedores é de extrema importância na medida em que os respetivos fornecimentos podem colocar em causa os serviços prestados por esta câmara.

Assim, o processo de avaliação destes parceiros constitui uma ferramenta importantíssima a nível de relacionamento entre o Município e os seus fornecedores.

Acompanhar o seu desempenho, permite colaborar com estes no seu crescimento e evolução, com o objetivo de encontrarmos as melhores soluções para ambas as partes e que correspondam às referências e expetativas desejadas, nomeadamente no que que se refere às boas práticas ambientais.

Na avaliação de fornecedores referente ao ano de 2020 foram considerados os fornecedores para as seguintes categorias de fornecimento:

- Construção Civil (Projetos, Empreitadas, Serviços de fiscalização, Materiais de construção);
- Higiene e limpeza (Prestação de serviços de limpeza, Produtos de limpeza e higiene);
- Controlo de pragas, detergentes e fitofarmacêuticos (Detergentes industriais, Serviço de controlo de pragas, Fitofarmacêuticos);
- Consumíveis de escritório (Papel, tinteiros e toners);
- TIC - Tecnologias de informação e comunicação (Software e serviços de desenvolvimento, Serviços de manutenção);
- Mobiliário urbano e de escritório (Mobiliário urbano, Contentores, eco-pontos e papeleiras, Equipamento desportivo e parques infantis);
- Viaturas e serviços de transporte (Aquisição de veículos de recolha de resíduos sólidos urbanos, Prestação de serviços de transporte de pessoas e mercadorias, Serviços de recolha seletiva de resíduos urbanos);
- Manutenção (Materiais e equipamentos, Serviços de manutenção, Equipamentos de proteção individual - EPI's e Serviços de Calibração e Inspeção Periódica Obrigatória);
- Serviços (Estudos e consultoria, Comunicação, publicidade, imagem e promoção de eventos, Serviços de catering, Aluguer de equipamentos).

Na presente avaliação a seleção de fornecedores foi realizada mediante o cumprimento cumulativo das seguintes condições:

- Terem fornecimentos no período a que respeita a avaliação;
- Fornecimentos para a aquisição de bens, serviços e empreitadas, que se enquadrem no procedimento de ajuste direto ou concurso público.

Praça do Município • 9504-523 PONTA DELGADA
Telefone 296 304 400 • Fax 296 304 401 • Nº Verde 800 205 479
www.cm-pontadelgada.pt • geral@mpdelgada.pt
NIPC: 512 012 814

Garante-se que a avaliação incidiu sobre todos os tipos de fornecimento, procedendo-se à avaliação do fornecedor mais relevante da tipologia, mesmo que não seja cumprido o segundo ponto do parágrafo anterior.

A avaliação dos fornecedores é efetuada através da resposta a um questionário (IMP.32.GF "Avaliação dos Fornecedores"), por parte dos Setores que recebem o fornecimento, em que o desempenho do fornecedor é classificado em 5 níveis.
De acordo com a INST.15.GF "Seleção e Avaliação de Fornecedores" o presente relatório tem por objeto agregar os registos relativos à avaliação de fornecedores e quaisquer ações necessárias que daí resultem, da seguinte forma:

- Avaliação Periódica Média > 3,0 –> Informar formalmente o fornecedor do teor da avaliação;
- Avaliação Periódica Média ≤ 3,0 e > 2,0 –> Solicitar uma ação corretiva. Sempre que possível reduzir o volume de compras;
- Avaliação Periódica Média ≤ 2,0 –>Propor ao setor a suspensão das compras aos fornecedores (não aplicável a concursos públicos).

2. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

2.1 ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO E TRANSAÇÕES DE FORNECEDORES

Tendo em consideração o anteriormente descrito foram avaliados 107 fornecedores, num total de 288 respostas de 301 inquéritos enviados, o que, face ao ano anterior, representa um aumento de 12,63% (em 2019 haviam sido avaliados 95 fornecedores) através do preenchimento de um questionário, enviado para os diferentes setores da Câmara Municipal de Ponta Delgada, em que o respetivo desempenho é classificado em cinco níveis.

À exceção da avaliação das transações, no campo ``Rigor na Faturação´´ onde houve um decréscimo de 0,06 (4,34 registados em 2020, face aos 4,40 obtidos em 2019) todos os resultados apresentados nos quadros abaixo, apresentam um aumento face à avaliação anterior, no que concerne à média das respostas, para os seguintes itens:

- Avaliação do relacionamento:
a) Disponibilidade do fornecedor - aumento de 0,08 (4,44 registados em 2020, face aos 4,36 obtidos em 2019);
b) Rapidez na resolução de problemas - aumento de 0,01 (4,33 registados em 2020, face aos 4,32 obtidos em 2019).

- Avaliação das transações:
c) Rigor na faturação - diminuição de 0,06 (4,34 registados em 2020 face aos 4,40 obtidos em 2019);
d) Cumprimento de prazos - aumento de 0,11 (4,25 registados em 2020 face aos 4,14 obtidos em 2019);

e) Conformidade com o Contrato - aumento de 0,06 (4,30 registados em 2020 face aos 4,24 obtidos em 2019);

f) Desempenho Ambiental - aumento de 0,09 (4,44 registados em 2020 face aos 4,35 obtidos em 2019).

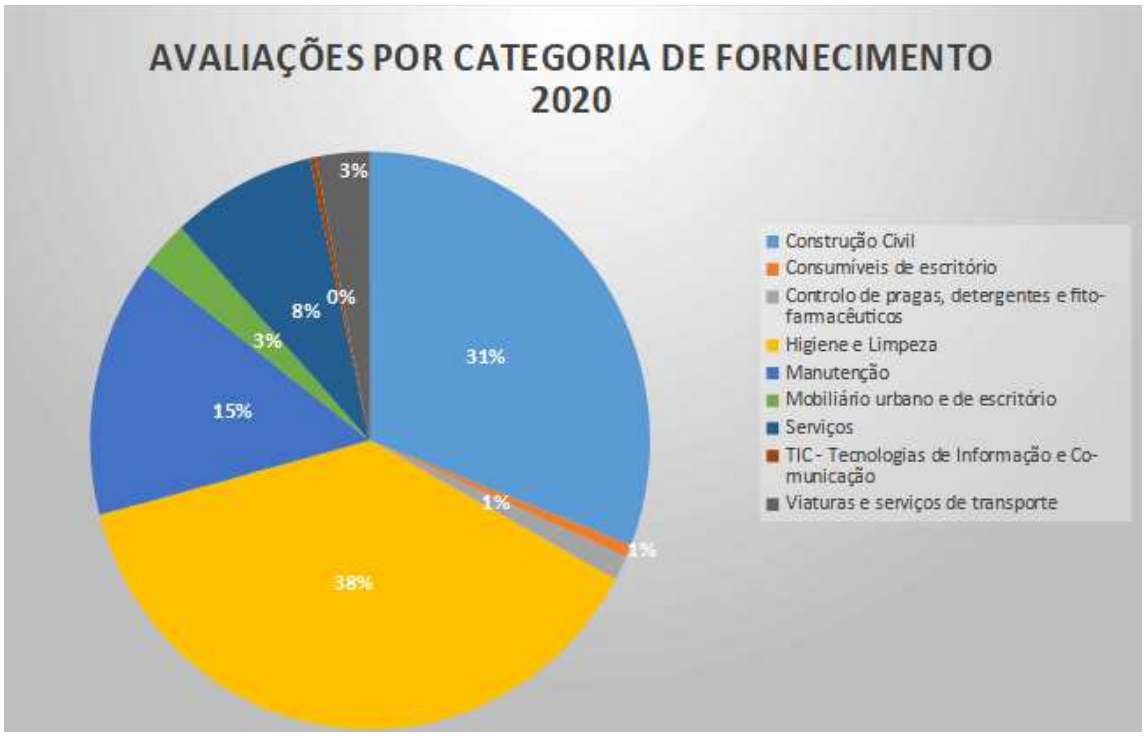
Avaliação por itens									
Avaliação do relacionamento									
	Mau	**Insuficiente**	**Suficiente**	**Bom**	**Muito Bom**	**N/A**			
a) Disponibilidade do fornecedor – Facilidade de acesso a um interlocutor.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**		**TOTAL DE RESPOSTAS**	**Ponderação**	**Resultado**
	Nunca disponível	Pouco disponível	Indiferente	Disponível	Sempre disponível				
	0	5	9	112	134	11	260	1155	4,44
	Mau	**Insuficiente**	**Suficiente**	**Bom**	**Muito Bom**	**N/A**			
b) Rapidez na resolução de problemas – Capacidade de colaboração na resolução de problemas.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**		**TOTAL DE RESPOSTAS**	**Ponderação**	**Resultado**
	Nunca resolve	Raramente resolve	Indiferente	Resolve	Resolve Sempre				
	0	2	15	149	112	10	278	1205	4,33

Avaliação por itens									
Avaliação das transações									
	Mau	**Insuficiente**	**Suficiente**	**Bom**	**Muito Bom**	**N/A**			
c) Rigor na faturação – Ausência de erros no valor, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço, dados do cliente e serviço.	1	2	3	4	5		TOTAL DE RESPOSTAS	Ponderação	Resultado
	Sempre com erros	Frequentes erros	Indiferente	Frequentemente s/erros	Sempre s/erros				
	0	0	6	108	67	40	181	785	4,34
	Mau	**Insuficiente**	**Suficiente**	**Bom**	**Muito Bom**	**N/A**			
d) Cumprimento de Prazos – Execução do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**		**TOTAL DE RESPOSTAS**	**Ponderação**	**Resultado**
	Nunca cumpre	Frequente não cumprir	Indiferente	Frequentemente cumpre	Cumpre sempre				
	0	9	14	138	96	31	257	1092	4,25
	Mau	**Insuficiente**	**Suficiente**	**Bom**	**Muito Bom**	**N/A**			
e) Conformidade com o contrato – Conferência do fornecimento, tendo em conta os dados constantes no contrato.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**		**TOTAL DE RESPOSTAS**	**Ponderação**	**Resultado**
	Nunca cumpre	Frequente não cumprir	Indiferente	Frequente cumprir	Cumpre sempre				
	3	7	11	115	107	45	243	1045	4,30
	Mau	**Insuficiente**	**Suficiente**	**Bom**	**Muito Bom**	**N/A**			
f) Desempenho Ambiental – Avaliação do grau de cumprimento dos critérios ambientais definidos no Manual de Critérios Ecológicos.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**		**TOTAL DE RESPOSTAS**	**Ponderação**	**Resultado**
	Nunca cumpre	Frequente não cumprir	Indiferente	Frequente cumprir	Cumpre sempre				
	0	0	6	105	99	78	210	933	4,44

Praça do Município • 9504-523 PONTA DELGADA
Telefone 296 304 400 • Fax 296 304 401 • Nº Verde 800 205 479
www.cm-pontadelgada.pt • geral@mpdelgada.pt
NIPC: 512 012 814

2.2 ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA DE FORNECIMENTO

AVALIAÇÕES POR CATEGORIA DE FORNECIMENTO						
Categoria de Fornecimento	N.º avaliações 2019	%	N.º avaliações 2020	%	Δ%	
Construção Civil	57	24,68%	89	30,90%	56,14%	↑
Consumíveis de escritório	5	2,16%	2	0,69%	-60,00%	↓
Controlo de pragas, detergentes e fitofarmacêuticos	5	2,16%	4	1,39%	-20,00%	↓
Higiene e Limpeza	65	28,14%	109	37,85%	67,69%	↑
Manutenção	33	14,29%	42	14,58%	27,27%	↑
Mobiliário urbano e de escritório	11	4,76%	8	2,78%	-27,27%	↓
Serviços	35	15,15%	24	8,33%	-31,43%	↓
TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação	8	3,46%	1	0,35%	-87,50%	↓
Viaturas e serviços de transporte	12	5,19%	9	3,13%	-25,00%	↓
TOTAL DE AVALIAÇÕES POR CATEGORIA	231	100,00%	288	100,00%	24,68%	↑



Praça do Município • 9504-523 PONTA DELGADA
Telefone 296 304 400 • Fax 296 304 401 • Nº Verde 800 205 479
www.cm-pontadelgada.pt • geral@mpdelgada.pt
NIPC: 512 012 814

Efetuando-se a comparação dos resultados obtidos entre 2019 e 2020, a categoria "Higiene e Limpeza" continua a ser a categoria a representar a maior ponderação no total das avaliações com 37,85%, tendo um aumento de 9,71 pp[1] relativamente ao ano transato, que apresentava um total de 28,14%. As avaliações relativas à categoria "Construção Civil" representam um aumento de 6,22 pp[1] comparativamente ao ano anterior, contribuindo com um peso de 30,90% no total das avaliações (em 2019 era de 24,68%).

Das restantes categorias onde se registou também acréscimo, embora com menos peso, foi na categoria "Manutenção" com 14,58%.

Salienta-se que as categorias, que registaram um decréscimo comparativamente ao ano anterior foram as de "Consumíveis de escritório", "Controlo de pragas, detergentes e fitofarmacêuticos", "Mobiliário urbano e de escritório", "Serviços", "TIC – Tecnologias de Informação e comunicação" e "Viaturas e serviços de transporte".

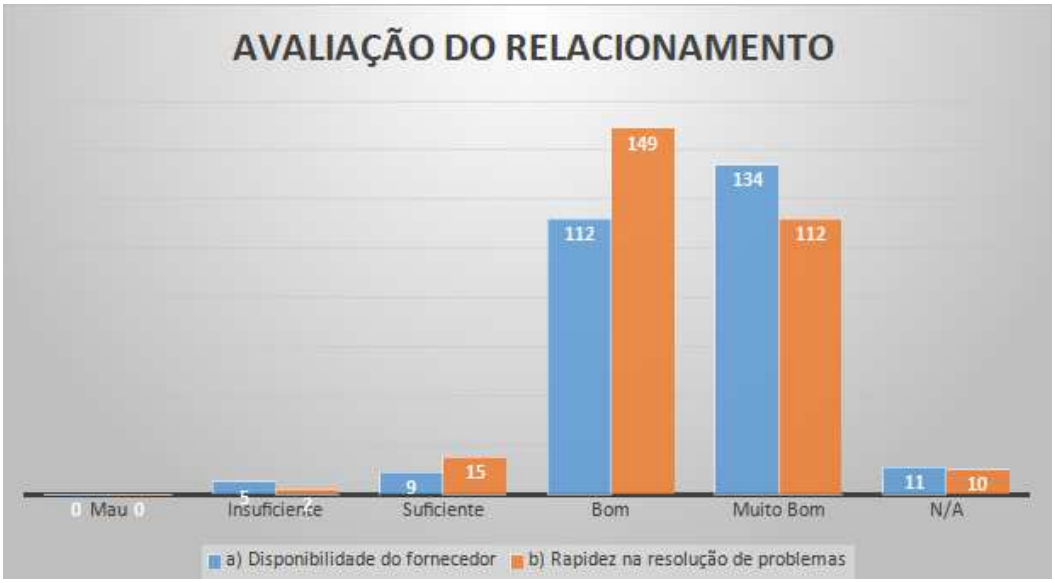
1 pp:pontos percentuais

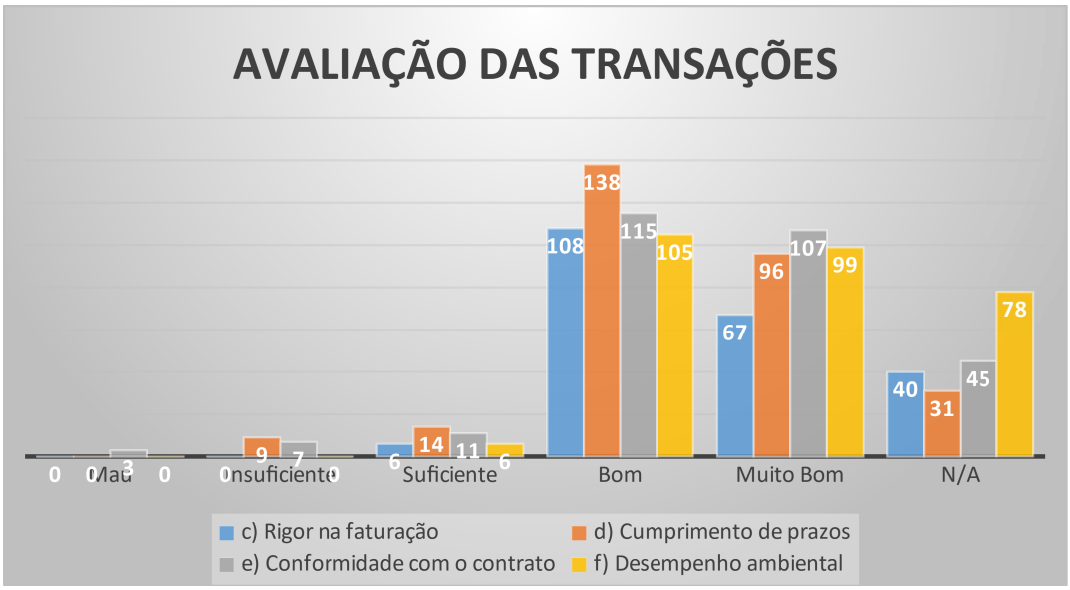
2.3 CONCLUSÕES

No que respeita às conclusões do apuramento das avaliações, obteve-se os resultados sintetizados no seguinte quadro:

RESUMO				
AVALIAÇÃO 2020	**N.º fornecedores avaliados (2019)**	**N.º fornecedores avaliados (2020)**	**Δ%**	**Média por escalão (2020)**
Avaliação periódica média > 3,0 -> Informar formalmente o fornecedor do teor da avaliação	90	105	16,67%	4,37
Avaliação periódica média ≤ 3 e 2 -> Solicitar uma ação corretiva ao fornecedor. Sempre que possível reduzir o volume de compras	5	2	-60,00%	2,85
Avaliação periódica média ≤ 2 → Propor ao setor a suspensão das compras ao fornecedor (não aplicável a concursos públicos)	0	0	0,00%	0,00
TOTAL DE FORNECEDORES AVALIADOS	**95**	**107**	**12,63%**	**4,34**

Apresentam-se, em termos gráficos, os resultados obtidos quanto à avaliação do relacionamento e da transação, por item dos fornecedores avaliados.





Praça do Município • 9504-523 PONTA DELGADA
Telefone 296 304 400 • Fax 296 304 401 • Nº Verde 800 205 479
www.cm-pontadelgada.pt • geral@mpdelgada.pt
NIPC: 512 012 814

Analisando os resultados, conclui-se que cerca de 99% dos fornecedores devem ser informados formalmente do teor da sua avaliação. Relativamente às ações corretivas que deverão ser solicitadas ao fornecedor, dois dos avaliados serão alvos desta medida, sendo que, sempre que possível, se deverá reduzir o volume de compras. Neste caso, os setores que procederam à avaliação dos fornecedores em causa serão informados do resultado, de forma a comunicar e propor as ações de melhoria ao fornecedor.

Salienta-se ainda que nenhum fornecedor foi reprovado, situação esta que se tem mantido.

Conclui-se, portanto, que a avaliação do desempenho dos fornecedores, tem se mantido muito satisfatória, uma vez que, no que concerne à avaliação periódica média > 3 (informar formalmente os fornecedores do teor da sua avaliação), tem vindo a aumentar e quanto ao número de fornecedores a solicitar uma ação corretiva, decresceu neste ano. Porém, o resultado obtido foi ligeiramente mais baixo do que o ano anterior tendo em conta que foi de 4,38 e este ano apurou-se, em termos médios, uma avaliação de 4,34, numa escala de 1 a 5.

UOCC - Unidade Orgânica de Compras e Controlo de Custos