

Ano de 2017 – Registadas 39 reclamações em livro das quais 15 foram deferidas.

SERVIÇO	N.º RECLAMAÇÕES	TIPOLOGIA DE RECLAMAÇÃO	RESPOSTA
Ação Social	1	Comunicação com o cliente	Indeferida
Arquivo Municipal	1	Comunicação com munícipe	Indeferida
Centro de Recolha Oficial	8	Serviço não conforme	Indeferida
			Indeferida
			Indeferida
			Deferida
		Atitude dos colaboradores	Indeferida
			Deferida
Comunicação do munícipe	8	Indeferida	
		Atitude dos colaboradores/serviço não conforme	Indeferida
Edificações e Equipamentos	2	Fora do âmbito da autarquia	Indeferida
		Atitude dos colaboradores	Deferida
Infraestruturas Viárias	2	Fora do âmbito da autarquia	Indeferida
		Trânsito	Deferida
Loja do Munícipe	4	Atitude dos colaboradores	Deferida
			Deferida
		Serviço não conforme	Deferida
			Deferida
Loteamento e Obras	3	Comunicação com o munícipe	Deferida
		Serviço não conforme	Deferida
			Deferida
Mercado da Graça	2	Trânsito	Indeferida
			Indeferida
Obras Municipais	1	Serviço não conforme	Indeferida
Polícia Municipal	9	Serviço não conforme	Indeferida
			Indeferida
			Indeferida
			Indeferida
			Deferida
		Comunicação com o munícipe	Indeferida
		Atitude dos colaboradores	Indeferida
Indeferida			
Insatisfação do munícipe	Deferida		
Serviços Urbanos	4	Resíduos urbanos	Indeferida
			Indeferida
		Atitude dos colaboradores	Deferida
		Serviço não conforme	Indeferida
Taxas e Licenças	1	Ruído	Deferida
Tesouraria	1	Comunicação com munícipe	Indeferida

Ano de 2017 - Consideradas 2 sugestões implementadas de acordo com a seguinte listagem:

SERVIÇO	N.º SUGESTÕES	TIPOLOGIA DE SUGESTÃO
Infraestruturas Viárias	1	Trânsito
	1	Mini-Bus
Serviços Urbanos	1	Salubridade Pública