

RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DO ANO DE 2016

Reclamações

Foram registadas 35 reclamações em livro das quais 14 foram deferidas.

SERVIÇO	N.º RECLAMAÇÕES	TIPOLOGIA DE RECLAMAÇÃO	RESPOSTA
Ação Social	1	Comunicação com munícipe	1 Indeferida
Cemitério Municipal	2	Serviço não conforme	1 Deferida
		Insatisfação de munícipe	1 Indeferida
Centro de Recolha Oficial	2	Taxas e Tarifas	1 Indeferida
		Atitude dos colaboradores	1 Indeferida
Cultura	1	Comunicação com munícipe	1 Deferida
Estaleiros Municipais	1	Atitude dos colaboradores	1 Deferida
Infraestruturas Viárias	1	Insatisfação de munícipe	1 Indeferida
Loja do Município	3	Serviço não conforme	2 Deferidas
		Atitude dos colaboradores	1 Indeferida
Loteamento e Obras	8	Falta/demora na resposta	1 Deferida
		Serviço não conforme	1 Indeferida
		Serviço não conforme	4 Deferidas
		Comunicação com munícipe	1 Indeferida
		Atitude dos colaboradores	1 Deferida
Mercado da Graça	1	Infraestrutura	1 Indeferida
Polícia Municipal	8	Serviço não conforme	1 Indeferida
		Comunicação com munícipe	3 Indeferidas
		Atitude dos colaboradores	2 Indeferidas
		Falta/demora na resposta	1 Deferida
		Falta/demora na resposta	1 Indeferida
Serviços Urbanos	3	Serviço não conforme	1 Indeferida
		Falta/demora na resposta	1 Indeferida
		Resíduos Urbanos	1 Deferida
Taxas e Licenças	4	Serviço não conforme	1 Deferida
		Comunicação com munícipe	2 Indeferidas
		Insatisfação de munícipe	1 Indeferida

Sugestões

Foram consideradas 9 sugestões de acordo com a seguinte listagem:

SERVIÇO	N.º SUGESTÕES	TIPOLOGIA DE SUGESTÃO
Infraestruturas Viárias	6	Mini-Bus
		Sinalética
		Rede Viária
		Estacionamento
Edificações e Equipamentos Municipais	1	Serviço de Jardinagem
Serviços Urbanos	1	Resíduos Urbanos
Polícia Municipal	1	Fiscalização