

RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DO ANO DE 2015

Reclamações

Foram registadas 27 reclamações em livro das quais 9 foram deferidas.

SERVIÇO	Nº RECLAMAÇÕES	TIPOLOGIA DA RECLAMAÇÃO	RESPOSTA
Administração	1	Falta/demora de resposta	1 Indeferida
Cemitério Municipal	1	Comunicação com munícipe	1 Deferida
Centro de Recolha Oficial	2	Serviço não conforme	2 Deferidas
		Atitude dos colaboradores	
Coesão e Desenvolvimento	1	Serviço não conforme	1 Deferida
Infraestruturas Viárias	2	Serviço não conforme	2 Deferidas
Loja do Munícipe	2	Atitude dos colaboradores	2 Indeferidas
		Tempo de espera no atendimento	
Loteamento e Obras	3	Comunicação com munícipe	3 Indeferidas
		Taxas e tarifas	
Mercado da Graça	1	Serviço não conforme	1 Deferida
Polícia Municipal	8	Falta/demora de resposta	2 Deferidas
			1 Indeferida
		Atitude dos colaboradores	2 Indeferidas
		Serviço não conforme	3 Indeferidas
Serviços Urbanos	3	Atitude dos colaboradores	2 Indeferidas
		Serviço não conforme	1 Indeferida
Fora do âmbito da autarquia	3	Fora do âmbito da autarquia	3 Indeferidas

Sugestões

Foram consideradas 17 sugestões de acordo com a seguinte listagem:

SERVIÇO	Nº SUGESTÕES	TIPOLOGIA DA SUGESTÃO
Edificações e equipamentos municipais	3	Iluminação Pública
		Serviço de jardinagem
Infraestruturas Viárias	11	Trânsito
		Estacionamento
		Rede Viária
		Sinalética
		Mini-Bus
Loja do Munícipe	1	Atendimento
Serviços Urbanos	2	Resíduos Urbanos