

## RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

### Reclamações

2014 - Registadas 22 reclamações em livro das quais 6 foram deferidas.

| N.º | ASSUNTO                    | TOTAL<br>POR<br>ASSUNTO | SERVIÇO                   | RESPOSTA   |
|-----|----------------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| 1   | Recursos Humanos           | 8                       | Obras Particulares        | Indeferida |
| 2   |                            |                         | Ação Social               | Indeferida |
| 3   |                            |                         | Polícia Municipal         | Indeferida |
| 4   |                            |                         |                           | Deferida   |
| 5   |                            |                         |                           | Indeferida |
| 6   |                            |                         |                           | Indeferida |
| 7   |                            |                         |                           | Indeferida |
| 8   |                            |                         |                           | Indeferida |
| 9   | Taxas e Tarifas            | 4                       | Polícia Municipal         | Indeferida |
| 10  |                            |                         | Obras Particulares        | Indeferida |
| 11  |                            |                         | Mercado da Graça          | Indeferida |
| 12  |                            |                         | Taxas e Licenças          | Indeferida |
| 13  | Tempo de resposta          | 4                       | Polícia Municipal         | Deferida   |
| 14  |                            |                         | Taxas e Licenças          | Indeferida |
| 15  |                            |                         | Ambiente                  | Indeferida |
| 16  |                            |                         |                           | Deferida   |
| 17  | Sinalização e Trânsito     | 2                       | Infraestruturas Viárias   | Deferida   |
| 18  |                            |                         | Taxas e Licenças          | Indeferida |
| 19  | Informação disponibilizada | 1                       | Centro de Recolha Oficial | Deferida   |
| 20  | Parques de Estacionamento  | 3                       | Infraestruturas Viárias   | Indeferida |
| 21  |                            |                         |                           | Deferida   |
| 22  |                            |                         | Cidade em Ação            | Indeferida |

## Sugestões

2014 - Consideradas 2 sugestões já implementadas de acordo com a seguinte listagem:

(Nota: no ano de 2014 foi implementado um procedimento de "Comunicação" que permitiu o devido acompanhamento das sugestões que davam entrada na Câmara Municipal de Ponta Delgada.)

| N.º | ASSUNTO                       | TOTAL POR ASSUNTO | SERVIÇO                 |
|-----|-------------------------------|-------------------|-------------------------|
| 1   | Sinalização e Trânsito        | 1                 | Infraestruturas Viárias |
| 2   | Serviços de Limpeza e Recolha | 1                 | Serviços Urbanos        |